

BRL-K14033

Versie 2021-08-25

Ontwerp

Beoordelingsrichtlijn

voor het Kiwa procescertificaat voor
de controle van terugstroombeveiligingen



CONCEPT

**Trust
Quality
Progress**

Voorwoord Kiwa

Deze Beoordelingsrichtlijn (BRL) wordt beheerd door het College van Deskundigen Waterketen (CWK) van Kiwa, waarin belanghebbende partijen op het gebied van de uitvoering en het beheer van leidingwaterinstallaties zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van certificatie en stelt zo nodig deze BRL bij. Waar in deze BRL sprake is van “College van Deskundigen” is daarmee bovengenoemd college bedoeld. Deze BRL zal door Kiwa worden gehanteerd in samenhang met het Kiwa-Reglement voor Certificatie, waarin de algemene spelregels van Kiwa bij certificatie zijn vastgelegd. De technische adviescommissie beveiligingstoestellen (CBT) is verantwoordelijk voor het opstellen en onderhouden van de technisch inhoudelijke kwaliteitsaspecten in de BRL.

In de Drinkwaterwet: 2011 (artikelen 30 en 31) en in de grondslagen (artikel 1.4.3) van NEN 1006:2015 + A1 2018 is vastgelegd dat de eigenaar van een leidingwaterinstallatie moet zorgdragen dat de drink- en warm tapwaterinstallatie alsmede de toestellen en leidingen die daarvan deel uitmaken en zijn aangesloten op het leidingnet van een drinkwaterbedrijf of een collectieve watervoorziening, geen gevaar opleveren voor:

- verontreiniging van dat andere leidingnet;
- voor het door middel van zijn installatie aan consumenten en andere afnemers ter beschikking gestelde drinkwater.

Onderdeel van die zorgverplichting is de controle op de aanwezigheid en goede werking van terugstroombeveiligingen. Deze terugstroombeveiligingen moeten aangepast zijn aan de aard van de mogelijke verontreinigingsrisico's. (zie NEN 1006 artikel 3.8).

Op basis van deze BRL wordt vastgesteld dat een bedrijf het proces bestaande uit:

- het nagaan of in relatie tot het verontreinigingsrisico de vereiste familie/ type terugstroombeveiliging wordt toegepast, en
- de controle of de betreffende terugstroombeveiliging goed functioneert, bij voortduring uitvoert aan de hand van de in deze BRL beschreven kwaliteitseisen en bepalingmethoden.

Eigenaren van leidingwaterinstallaties kunnen op basis van gerechtvaardigd vertrouwen gebruik maken van bedrijven die volgens deze BRL door Kiwa zijn gecertificeerd. De eigenaren kunnen met rapporten van de gecertificeerde bedrijven aantoonbaar maken dat zij voldoen aan hun wettelijke zorgtaak voor wat betreft de jaarlijkse controle op en het beheer van terugstroombeveiligingen. (Zie ook Waterwerkblad 1.4 G).

Inhoud

Voorwoord Kiwa	1
1 Inleiding	4
1.1 Algemeen	4
1.2 Toepassingsgebied	4
1.3 Acceptatie van door de leverancier geleverde onderzoeksrapporten	4
1.4 Kwaliteitsverklaring	4
2 Terminologie	5
2.1 Definities	5
3 Procedure voor het verkrijgen van een procescertificaat	7
3.1 Toelatingsonderzoek	7
3.2 Certificaatverlening	7
4 Proceseisen	8
4.1 Algemeen	8
4.2 Controle op toepassing juiste familie/type terugstroombeveiligingen	8
4.3 Controle op de werking van terugstroombeveiligingen	9
5 Merken	10
5.1 Certificatiemerken	10
6 Eisen aan het kwaliteitssysteem	11
6.1 Beheerder van het kwaliteitssysteem	11
6.2 Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan	11
6.4 Beheersing van beproeving en meetapparatuur	12
7 Samenvatting onderzoek en controle	14
7.1 Onderzoeksmatrix	14
7.2 Controle op het kwaliteitssysteem	14
8 Afspraken over uitvoering certificatie	15
8.1 Algemeen	15
8.2 Certificatiepersoneel	15
8.3 Rapport toelatingsonderzoek	16
8.4 Beslissing over certificaatverlening	16
8.5 Uitvoeringsvorm kwaliteitsverklaring	16
8.6 Aard en frequentie van externe controles	17
8.7 Rapportage aan College van Deskundigen	17
8.8 Tekortkomingen op grond van de meldingsplicht	17

8.9	Interpretatie van eisen	18
9	Lijst van vermelde documenten	19
9.1	Publiekrechtelijke regelgeving	19
9.2	Normen / normatieve documenten:	19
I	Model certificaat (informatief)	20
II	Model IKB-schema (informatief)	21
III	Model Controlerapportage (informatief)	22
IV	Toelichting op frequentie en aard van de controle (informatief)	23

CONCEPT

1 Inleiding

1.1 Algemeen

De in deze BRL opgenomen eisen worden door Kiwa gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag en de instandhouding van een procescertificaat voor bedrijven die beoordelen of in een leidingwaterinstallatie een correcte toepassing van terugstroombeveiligingen plaatsvindt en een verificatie kunnen uitvoeren op het functioneren van deze terugstroombeveiligingen.

Bij de uitvoering van certificatiwerkzaamheden is Kiwa gebonden aan de eisen, als opgenomen in NEN-EN-ISO/IEC 17065.

1.2 Toepassingsgebied

Deze beoordelingsrichtlijn heeft betrekking op het proces gericht op de functionele controle en beoordeling van terugstroombeveiligingen in drink- en warmtapwaterinstallaties en de daarop aangesloten "gevaarlijke toestellen", conform NEN 1006. De beoordeling en controle van terugstroombeveiligingen, toegepast als frontbeveiliging, die eigendom zijn van het drinkwaterbedrijf en veelal zijn geplaatst op leveringspunten van het publiek drinkwaterdistributienet, vallen buiten het toepassingsgebied van deze beoordelingsrichtlijn.

1.3 Acceptatie van door de leverancier geleverde onderzoeksrapporten

Indien door de leverancier rapporten van onderzoekinstellingen of laboratoria worden overgelegd om aan te tonen dat aan de eisen van de BRL wordt voldaan, zal moeten worden aangetoond dat deze zijn opgesteld door een instelling die voldoet aan de van toepassing zijnde accreditatienorm, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen;
- NEN-EN ISO/IEC 17021 voor certificatie-instellingen die systemen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17024 voor certificatie-instellingen die personen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria;
- NEN-EN-ISO/IEC 17065 voor certificatie-instellingen die producten certificeren.

Toelichting

De instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, afgegeven door de Raad voor Accreditatie (RvA) of een accreditatie-instelling waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse acceptatie heeft gesloten.

Deze accreditatie moet betrekking hebben op het voor deze BRL vereiste onderzoek.

Indien geen accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, zal de certificatie-instelling zelf verifiëren of aan de accreditatienorm is voldaan, of het desbetreffende onderzoek opnieuw zelf (laten) uitvoeren.

1.4 Kwaliteitsverklaring

De op basis van deze BRL af te geven kwaliteitsverklaringen worden aangeduid als Kiwa-procescertificaat.

Een model procescertificaat is ter informatie als bijlage opgenomen.

2 Terminologie

2.1 Definities

In deze BRL zijn de volgende termen en definities van toepassing:

- **Beoordelingsrichtlijn (BRL):** de in het College van Deskundigen gemaakte afspraken over het onderwerp van certificatie;
- **Certificatiemerkt:** een beschermd merk, waarvan het gebruik met machtiging van Kiwa wordt toegestaan aan de leverancier, wiens proces bij uitvoering geacht kunnen worden te voldoen aan de geldende eisen;
- **Collectief leidingnet:** samenstel van leidingen, fittingen en toestellen dat tijdelijk dan wel permanent, is aangesloten op het distributienet van een drinkwaterbedrijf of collectieve watervoorziening, en door middel waarvan drinkwater of warm tapwater ter beschikking wordt gesteld aan consumenten of andere afnemers

Opmerking 1: Woninginstallaties vallen hier niet onder

Opmerking 2: Tijdelijke leidingdelen ten behoeve van bevoorrading vallen hier niet onder.

Voorbeeld 1: Het leidingnet in een appartementengebouw (flatgebouw) vanaf het centrale leveringspunt tot aan het leveringspunt in de woninginstallatie;

Voorbeeld 2: Het leidingnet in kantoren, scholen, ziekenhuizen, hotels;

Voorbeeld 3: Het leidingnet op kampeerterreinen;

Voorbeeld 4: Het leidingnet op en in industriële complexen, voor zover dit leidingwater betreft;

Voorbeeld 5: Het leidingnet t.b.v. het bevoorraden van trein, boot of vliegtuig met drinkwater

- **College van Deskundigen:** het College van Deskundigen Waterketen (CWK);
- **Controleonderzoek:** onderzoek dat na certificaatverlening periodiek wordt uitgevoerd om vast te stellen dat de gecertificeerde proces bij voortdurende aan de in de BRL gestelde eisen voldoen;
- **Drinkwater:** water bestemd of mede bestemd om te drinken, te koken of voedsel te bereiden dan wel voor andere huishoudelijke doeleinden, met uitzondering van warm tapwater, dat door middel van leidingen ter beschikking wordt gesteld aan consumenten of andere afnemers; (bron Drinkwaterwet);
- **Drinkwaterinstallatie:** een installatie die middellijk of onmiddellijk is aangesloten op het distributienet van een drinkwaterbedrijf (bron Drinkwaterwet);
- **Huishoudwater:** leidingwater dat niet voldoet aan de eisen voor drinkwater en uitsluitend bestemd is voor toiletspoeling (bron Drinkwaterbesluit);
- **Installatie:** samenstel van leidingen, appendages, fittingen en toestellen;
- **IKB-schema:** een beschrijving van de door de leverancier uitgevoerde kwaliteitscontroles, als onderdeel van zijn kwaliteitssysteem;
- **Leidingwater:** water, bestemd om te drinken, te koken, voedsel te bereiden of andere huishoudelijke doeleinden;

Opmerking: Leidingwater kan zijn drinkwater, warmtapwater of huishoudwater;

- **Leverancier:** de partij die er voor verantwoordelijk is het proces bij voortdurend voldoet aan de eisen waarop de certificatie is gebaseerd;
- **Procescertificaat:** een document, dat een verklaring van Kiwa inhoudt, dat de in dat document vermelde en door de leverancier uitgevoerde proces geacht kan worden te voldoen aan de voor het proces geldende eisen;
- **Terugstroombeveiliging:** een voorziening om het terugstromen van verontreinigingen in een drinkwaterinstallatie ten gevolge van onderdruk (hevelen) of overdruk (persen) tegen te gaan. Een terugstroombeveiliging is een eenheid die bestaat uit een beveiligingstoestel en de voor de goede werking en controle noodzakelijke randapparatuur, (bijv. afsluiter, zeef, controlekraan);
- **Toelatingsonderzoek:** De initiële beoordeling van het kwaliteitssysteem van de leverancier en het onderzoek specifiek gericht het betreffende proces ten behoeve van de eerste afgifte van een certificaat;
- **Warmtapwater:** verwarmd drinkwater;
- **Warmtapwaterinstallatie:** leidingwaterinstallatie voor de afname van warmtapwater.

CONCEPT

3 Procedure voor het verkrijgen van een procescertificaat

3.1 Toelatingsonderzoek

Het uit te voeren toelatingsonderzoek vindt plaats aan de hand van de in deze BRL opgenomen (proces)eisen inclusief bepalingmethoden en omvat, afhankelijk van de aard van het te certificeren proces:

- de beoordeling van het kwaliteitssysteem en IKB van de leverancier;
- een onderzoek, om vast te stellen of de leverancier het in deze BRL gespecificeerde proces zodanig uitvoert dat wordt voldaan aan alle daarvoor in deze BRL gestelde eisen;
- een toetsing op de aanwezigheid en het functioneren van de overige in deze BRL vereiste procedures.

3.2 Onderzoek naar de product- en/of prestatie-eisen

Kiwa zal de te certificeren processen (laten) onderzoeken aan de hand van de in de certificatie-eisen opgenomen proces- en/of prestatie-eisen.

3.3 Certificaatverlening

Na afronding van het toelatingsonderzoek worden de resultaten voorgelegd aan de beslisser, zie 8.2. Deze beoordeelt de resultaten en stelt vast of het certificaat aan de leverancier kan worden verleend of dat aanvullende gegevens en/of onderzoeken nodig zijn voordat het certificaat kan worden verleend.

3.4 Beoordeling proces

Bij de beoordeling van het proces wordt nagegaan of de leverancier in staat is om bij voortduring het proces uit te voeren die aan de certificatie-eisen voldoen.

De beoordeling van het proces vindt plaats tijdens de lopende werkzaamheden bij de leverancier.

Deze beoordeling omvat bovendien tenminste:

- De proceseisen, kwaliteitssysteem en Bijlagen II en III
- Het intern transport en de opslag.

4 Proceseisen

4.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen voor de wijze waarop de leverancier moet kunnen vaststellen dat:

- de toegepaste terugstroombeveiligingen in een leidingwaterinstallatie en in de aansluiting van daarvan deel uitmakende "gevaarlijke toestellen" passend zijn, gezien de aard en karakteristiek van de aanwezige verontreinigingsrisico's;
- deze terugstroombeveiligingen voor zover mogelijk in situ kunnen worden beproefd op correct functioneren.

De leverancier moet de opdrachten voor het onder certificaat verrichten van het controleren van terugstroombeveiligingen minimaal 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden aan te melden bij Kiwa. (zie ook 8.6 en 8.8)

4.2 Controle op toepassing juiste familie/ type terugstroombeveiligingen

Voor het vaststellen of in de aansluiting van in het collectief leidingnet aanwezige "gevaarlijke toestellen" de juiste familie/ type terugstroombeveiliging wordt toegepast, moet de volgende methode worden gevolgd:

- maak conform Waterwerkblad 3.8 een analyse van het waterleiding technische deel van een gevaarlijk toestel, apparaat of van een installatiedeel dat een verontreiniging van de drink- of warmtapwaterinstallatie ten gevolge van terugstroming kan veroorzaken;
- bepaal de aard van de mogelijke verontreiniging (vloeistofklassen 1 t/m 5, zie WB 3.8);
- bepaal de locatie(s) waar de terugstroombeveiliging moet worden geplaatst om het contact tussen drinkwater en de verontreiniging(en) te voorkomen rekening houdende met benaderbaarheid/controle etc.;
- bepaal vervolgens de wijze waarop deze verontreiniging op de beschouwde locatie in contact met de drinkwater kan komen waarbij de functie van eventueel al ingebouwde terugstroombeveiligingen buiten beschouwing moet worden gelaten.

Het betreft hier dan:

- een contact ten gevolge van terugstroming door middel van terughevelen waarbij dan sprake moet zijn van een optredende onderdruk in de drinkwatertoevoer ($p = atm$)
- of:
- een contact ten gevolge van terugstroming als gevolg een heersend overdruk in het toestel, of beschouwde installatiedeel ($p > atm$);
- plaats de gevonden parameters (bij punten b en d) in de installatiematrix (zie tabel 1);

Tabel 1: Installatiematrix

Vloeistofklassen					
Druk	1	2	3	4	5
$p = atm.$					
$p > atm.$					

- stel vast of het toestel of beschouwde installatiedeel eventueel is voorzien van een enkele of dubbele scheidingswand, zie Waterwerkblad 3.8 artikel 3.4;
- stel vast hoe de afvoer van het toestel is aangesloten op de gebouwriolering zie WB 3.8. Wanneer er sprake is van een rechtstreekse aansluiting of een aansluiting die afwijkt van de eisen in WB 3.8, dan moet in de aansluiting of drinkwatertoevoer in ieder geval een atmosferische onderbreking worden aangebracht welke geschikt is voor het beschermen tegen terugstroming van een verontreiniging van vloeistofklasse 5;
- bij de analyse moet ook rekening worden gehouden met de verontreinigingsrisico's die kunnen plaatsvinden als het toestel wordt gereinigd en of gedesinfecteerd terwijl het aangesloten is op de drinkwaterinstallatie;
- als het waterleidingtechnisch deel van een drinkwater ontvangtoestel niet inzichtelijk is (op locatie), moet bij het invullen van de installatiematrix worden uitgegaan van een mogelijke terugpersing van de hoogste vloeistofklasse die in het toestel aanwezig is.

Controleer via www.infodwi.nl of er voor het betreffende toestel een beoordelingsrapport is opgesteld en volg dan de aanbeveling van de Werkgroep Beveiliging Toestellen (WBT)¹. Is een dergelijk rapport niet voor handen, stel dan vast aan de hand van Tabel 3 respectievelijk 4 welke terugstroombeveiliging geschikt is om het verontreinigingsrisico weergegeven in de installatiematrix af te dekken.

Geschikt betekent hier dat de terugstroombeveiliging in relatie tot het gevonden risico behoort tot de juiste familie/ type en dat het beveiligingstoestel Kiwa gecertificeerd is.

4.3 Controle op de werking van terugstroombeveiligingen

De eisen en bepalingsmethoden voor het uitvoeren van de controle van geïnstalleerde terugstroombeveiligingen op locatie zijn beschreven in Waterwerkblad 1.4 G.

De leverancier levert na het uitvoeren van de controle de 1 opdrachtgever een:

- Overzicht van de in de leidingwaterinstallatie aanwezige terugstroombeveiligingen volgens het model zoals aangegeven in Waterwerkblad WB 1.4 G artikel 18.2;
- Afwijkingenrapport² per locatie/situatie, wanneer is vastgesteld dat de vereiste terugstroombeveiliging (familie/ type) in de installatie ontbreekt of niet passend is en de correcte terugstroombeveiliging dus nog moet worden aangebracht.
- Controlerapportage van de bevindingen/resultaten van de controle op het functioneren van de aanwezige terugstroombeveiligingen conform de methodiek zoals beschreven in Waterwerkblad WB 1.4G artikel 18.2 en 18.3.

¹ Deze werkgroep ressorteert onder de Commissie Waterwerkbladen en heeft als kerntaak de het opstellen en bijhouden van de op verontreinigingsrisico's van drink- en warmtapwater betrekking hebbende Waterwerkbladen.

² Ter informatie is een model van het beoordelingsrapport als bijlage opgenomen.

5 Merken

5.1 Certificatiemerken

Na het aangaan van een Kiwa certificatie overeenkomst mag het onderstaande certificatiemerken in relatie tot het gecertificeerde proces door de leverancier worden gebruikt.

KIWA

BRL-K14033

CONCEPT

6 Eisen aan het kwaliteitssysteem

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan het kwaliteitssysteem van de leverancier moet voldoen.

6.1 Beheerder van het kwaliteitssysteem

Binnen de organisatiestructuur moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem van de leverancier.

6.2 Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan

De leverancier moet beschikken over een door hem toegepast schema van interne kwaliteitsbewaking (IKB-schema).

In dit IKB-schema moet aantoonbaar zijn vastgelegd:

- welke aspecten door de leverancier in relatie tot het gecertificeerde proces worden gecontroleerd;
- volgens welke methoden die controles plaatsvinden;
- hoe vaak deze controles worden uitgevoerd;
- hoe de controleresultaten worden geregistreerd en bewaard.

Dit IKB-schema moet ten minste een gelijkwaardige afgeleide zijn van het in de bijlage vermelde model IKB-schema.

6.3 Personeel

De leverancier zet uitsluitend daartoe gekwalificeerd personeel in voor het uitvoeren van het proces en houdt daarvan een registratie bij.

De leverancier past een vastgelegde procedure toe voor het kwalificeren en in stand houden van de kwalificatie van personeel.

Deze procedure omvat ten minste het vaststellen van de eisen waaraan het personeel moet voldoen in termen van de vereiste opleiding, ervaring en begeleiding door gekwalificeerd personeel, voor elk type installatie. Hierbij geldt:

- registratie van de relevante en traceerbare informatie van opleiding, ervaring en begeleiding van personeel;
- kwalificatie van personeel als resultaat van een toetsing van opleiding en ervaring aan de geldende eisen door een daartoe bevoegde functionaris.

Onderdeel van de kwalificatieprocedure is een initiële en vervolgens jaarlijkse beoordeling van het onderhoudspersoneel op locatie(schouwing).

Specifieke eisen ten aanzien van de competenties van personeel dat belast wordt met de procesverantwoordelijkheid zijn opgenomen in artikel 6.3.2.

De leverancier moet een overzicht bijhouden waarop staat welke personeelsleden belast zijn met de controlewerkzaamheden, met hun opleiding, opgedane trainingen en functioneringsgesprekken.

6.3.1 Periodieke training

Personeel dat ingezet wordt voor het uitvoeren van zelfstandige onderhoudswerkzaamheden aan terugstroombeveiligingstoestellen moet de verplichte training over de in Hoofdstuk 4 opgenomen controleaspecten met goed gevolg hebben gevolgd. De leverancier zorgt ervoor dat personeel ten minste 1 keer in 3 jaar aan trainingsmomenten deelneemt om het kennisniveau dat in de BRL wordt vereist op peil te houden. Bij die trainingsmomenten op aspecten die zijn opgenomen in 5.6 behoort het ondergaan van een toets waarvan het resultaat wordt vastgelegd.

Bij het volgen van andere trainingen moet zijn vastgelegd:

- Wie heeft de training gegeven;
- Wat was het onderwerp van de training;
- Wie hebben de training bijgewoond;

- Welke informatie is overgedragen.

6.3.2 **Specifieke competenties personeel**

Alle personeelsleden welke ingezet worden voor het zelfstandig plegen van controles van terugstroombeveiligingen, moeten zijn opgeleid en gekwalificeerd voor het beoordelen van:

- de verontreinigingsrisico's op locatie van "gevaarlijke toestellen";
- de fysieke staat, uitvoering en functie van terugstroombeveiligingen.
- een advies voor de toe te passen vereiste beveiliging tegen verontreiniging aan de opdrachtgever te kunnen formuleren.

De volgende specifieke eisen gelden als minimum voor de opleiding en ervaring van zelfstandig op locatie in te zetten personeel:

Opleiding

Het zelfstandig op locatie in te zetten personeel moet minimaal beschikken over de volgende certificaten/diploma's of getuigschriften:

- VMBO+ (LBO/LTS);
- VCA-basis (Certificaat basis veiligheid);
- Certificaat van deelname aan een opleiding die gebaseerd is op het werken volgens tenminste de deze in deze BRL genoemde Waterwerkbladen (WB 3.8 en WB 1.4 G).

Ervaring

De leverancier moet beschikken over gegevens waaruit blijkt dat het in te zetten personeel aantoonbaar ervaring en kennis heeft op het gebied van:

- het analyseren van verontreinigingsrisico's op basis van WB 3.8 en kennis heeft van de informatie die daarvoor door de WBT op de website www.infodwi.nl beschikbaar is gesteld;
- het kunnen uitvoeren van de verificatie op functie conform de werkwijzen die beschreven zijn in Waterwerkblad 1.4 G of in de technische instructies opgesteld door de producent/leverancier van een terugstroombeveiliging.

6.4 **Beheersing van beproeving en meetapparatuur**

De leverancier moet kunnen beschikken over beproeving- en meetapparatuur die nodig is om de terugstroombeveiligingen op locatie te kunnen controleren volgens de in waterwerkblad WB 1.4 G beschreven methoden.

Wanneer nodig moet de beproevings- en meetapparatuur met gespecificeerde tussenpozen zijn gekalibreerd. De leverancier moet de geldigheid van de voorgaande meetresultaten beoordelen en registreren, wanneer bij de kalibratie blijkt dat de apparatuur niet correct functioneert. De betreffende apparatuur moet voorzien te zijn van een identificatie waarmee de kalibratiestatus te bepalen is. De leverancier moet de resultaten van de kalibraties te registreren.

6.5 **Documentenbeheer**

De leverancier moet beschikken over een inzichtelijk systeem (digitaal of hard copy) van documentenbeheer waarin alle rapporten over uitgevoerde controles zijn opgenomen evenals alle relevante eisen stellende documenten (normen etc.).

De leverancier moet een overzicht bijhouden van het onder certificaat uitgevoerde controles. In het overzicht moet tenminste het volgende worden aangegeven:

- de locaties waar de controle heeft plaatsgevonden per opdrachtgever;
- per installatie de gecontroleerde familie/ type, terugstroombeveiligingen en hun locatie;
- de resultaten van de controle;

Het overzicht moet voor een periode van minimaal 5 jaar worden bewaard.

6.6 **Procedures en werkinstructies**

De leverancier moet kunnen overleggen:

- procedures voor:

- de behandeling van diensten met afwijkingen;
- corrigerende maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen;
- de behandeling van klachten over uitgevoerde werkzaamheden;
- de gehanteerde werkinstructies en controleformulieren.

De leverancier dient een systeem in werking te hebben betreffende het nemen van corrigerende maatregelen in geval een van de volgende situaties optreedt:

- voorval of bijna-voorval van een incident;
- waargenomen tekortkomingen betreffende veiligheid of effectiviteit van werkzaamheden;
- binnenkomende klachten van opdrachtgevers en/of derden.

Op klachtenrapporten moeten de volgende punten worden vermeldt:

- naam rapport;
- datum;
- locatie;
- omschrijving klacht/incident of bijna-incident;
- gevolg;
- mogelijke oplossing ter voorkoming van herhaling;
- naam behandelende instantie;
- of en zo ja welke actie er wanneer ondernomen moet worden of niet;
- handtekening behandelende functionaris/instantie.

In geval van een corrigerende maatregel dient geregistreerd te worden wanneer deze is afgehandeld en gesloten is.

6.7 Rapportage

Over de onder certificaat uitgevoerde werkzaamheden moet de leverancier de opdrachtgever rapporteren.

Elk rapport, (digitaal of hard copy) dat de leverancier onder certificaat aan de opdrachtgever uitbrengt, moet de volgende gegevens bevatten:

- bevat aanduiding soort rapport; (Overzicht- / Afwijkingen- / Controle-rapport);
- bevat aanduiding opmaakdatum;
- bevat aanduiding bedrijf van leverancier en de opdrachtgever;
- is herleidbaar naar de betreffende drink- en warmtapwaterinstallatie;
- bevat een verwijzing naar het certificaatnummer.

7 Samenvatting onderzoek en controle

In dit hoofdstuk is de samenvatting gegeven van het bij certificatie uit te voeren:

- **toelatingsonderzoek;**
- **controleonderzoek;**
- **controle op het kwaliteitssysteem van de leverancier.**

7.1 Onderzoeksmatrix

Omschrijving eis	Artikel BRL	Onderzoek in kader van	
		Toelating	Controle na certificaatverlening a), b)
Proceseisen			
Analyse van vereiste terugstroombeveiligingen ter voorkoming van verontreiniging van het drink- en warmtapwater	5.2	X	X
Opstellen van overzicht van aanwezige terugstroombeveiligingen met hun locatie	5.3	X	X
Controle op het functioneren van terugstroombeveiligingen.	5.3	X	X
Kwaliteitssysteem			
Beheerder van het kwaliteitssysteem	7.1	X	X
Intern Kwaliteitsbewakingsplan	7.2	X	X
Personeel	7.3	X	X
Beproeving- en meetapparatuur	7.4	X	X
Documentenbeheer	7.5	X	X
Procedures en werkinstructies	7.6	X	X
Rapportage	7.7	X	X
Gebruik certificatiemerk	6	X	X

- a) Bij significante wijzigingen, ter beoordeling door Kiwa, van het proces moet opnieuw worden vastgesteld of het proces voldoet aan de prestatie-eisen.
- b) Tijdens het controlebezoek controleert de SAS (zie 8.2) het proces aan de hand van een selectie uit de bovenstaand gemarkeerde procesdelen. De frequentie van controlebezoeken is gedefinieerd in 8.6 van deze BRL.

7.2 Controle op het kwaliteitssysteem

Het kwaliteitssysteem van de leverancier zal door de Kiwa worden beoordeeld. Deze beoordeling omvat tenminste de aspecten die vermeld zijn in het Kiwa-Reglement voor certificatie.

8 Afspraken over uitvoering certificatie

8.1 Algemeen

De certificatie-instelling moet beschikken over een reglement, of een daaraan gelijkwaardig document, waarin de algemene regels zijn vastgelegd die bij certificatie worden gehanteerd. In het bijzonder zijn dit:

- de algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar de:
 - wijze waarop leveranciers worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
 - uitvoering van het onderzoek;
 - beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek.
- de algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- de door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- de door de certificatie-instelling te ondernemen maatregelen bij oneigenlijk gebruik van certificaten, certificatiemerk, pictogrammen en logo's;
- de regels bij beëindiging van een certificaat;
- de mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

8.2 Certificatiepersoneel

Het bij certificatie betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- Certification assessor (**CAS**): belast met het uitvoeren van ontwerp- en documentatiebeoordelingen, attesteringsonderzoeken, toelatingen, beoordelen van aanvragen en het reviewen van conformiteitsbeoordelingen;
- Site assessor (**SAS**): belast met de uitvoering van de externe controle bij de leverancier;
- Beslissers (**DM**): belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken, voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles en beslissingen over de noodzaak tot het treffen van corrigerende maatregelen.

8.2.1 Kwalificatie-eisen

De kwalificatie-eisen zijn opgebouwd uit:

- kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een certificatie-instelling die voldoet aan de in NEN-EN-ISO/IEC 17065 gestelde eisen;
- kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een certificatie-instelling die door het College van Deskundigen aanvullend zijn vastgesteld voor het onderwerp van deze BRL.

Opleiding en ervaring van het betrokken certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn vastgelegd.

Basis competenties	Beoordelingscriteria
Kennis van de bedrijfsprocessen. Vaardigheden voor het verrichten van professionele beoordelingen van producten, processen, diensten, installaties, ontwerp en managementsystemen.	<i>Relevante werkervaring:</i> SAS, CAS : 1 jaar DM : 5 jaar inclusief 1 jaar m.b.t. certificatie Relevante technische kennis en werkervaring vergeleken met: SAS : beroepsonderwijs (MBO) CAS, DM : Bachelor (HBO)
Vaardigheden uitvoeren site assessment . Adequate communicatievaardigheden (o.a. rapporten schrijven, presentatie vaardigheden en interview vaardigheden).	SAS : Kiwa Audit training of gelijkwaardig en 4 site assessments inclusief 1 zelfstandig onder toezicht.
Uitvoeren Initieel onderzoek	CAS : uitgevoerd 1 initiële audits onder toezicht .
Uitvoeren review	CAS : beoordeling van 3 reviews

Technische competenties	Beoordelingscriteria
Opleiding	Algemeen: Opleidingen in een van de volgende disciplines: • Civiele techniek; • Werktuigbouwkunde.
Uitvoering testen	Algemeen: • 1 week training (algemeen en schema specifiek) inclusief meettechnieken en uitvoeren testen onder toezicht; • Uitvoeren testen (per schema).
Ervaring - Specifiek	CAS • 2 complete toelatingen (exclusief de initiële audit van een locatie) onder bijwoning van een CAS . • 1 complete zelfstandig uitgevoerde toelating (geëvalueerd door PM). • 2 initiële audits op de productielocatie onder begeleiding van de PM . • 1 complete zelfstandig uitgevoerde toelating (geëvalueerd door PM). SAS • 3 inspectie audits samen met een gekwalificeerde SAS . • 2 inspectie audits zelfstandig uitgevoerd (geëvalueerd door PM).
Vaardigheden betreffende de bijwoning	PM Interne trainingen t.b.v. bijwoningen

Legenda:

- Product manager: (**PM**);
- Site assessor (**SAS**);
- Certification assessor (**CAS**);
- Beslisser (**DM**).

8.2.2 Kwalificatie

Certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van opleiding en ervaring aan bovenvermelde eisen. Indien kwalificatie plaats vindt op grond van afwijkende criteria, moet dit schriftelijk zijn vastgelegd.

De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij:

- PM: kwalificatie van CAS en SAS;
- management van de certificatie-instelling: kwalificatie van DM.

8.3 Rapport toelatingsonderzoek

De certificatie-instelling legt de bevindingen van het toelatingsonderzoek vast in een rapport. Het rapport moet aan de volgende eisen voldoen:

- volledigheid: het rapport doet een uitspraak over alle in de BRL gestelde eisen;
- traceerbaarheid: de bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd;
- basis voor beslissing: over certificaatverlening moet de DM zijn beslissing kunnen baseren op de in het rapport vastgelegde bevindingen.

8.4 Beslissing over certificaatverlening

De beslissing over certificaatverlening moet plaats vinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het certificaatonderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

8.5 Uitvoeringsvorm kwaliteitsverklaring

Ter informatie is een model van het procescertificaat als bijlage opgenomen.

8.6 Aard en frequentie van externe controles

De certificatie-instelling moet controle uitoefenen bij de leverancier op de naleving van zijn verplichtingen. Over de aan te houden controlefrequentie beslist het College van Deskundigen. Bij de inwerkingtreding van deze beoordelingsrichtlijn is de frequentie vastgesteld op minimaal 1 projectgerichte audit (werkplekinspectie) en 1 organisatiegerichte inspectie (kantooraudit) per jaar. (zie verder onderstaande tabel) De certificaathouder moet de controleprojecten die onder certificaat worden verricht bij de Certificatie-instelling (CI) minimaal 2 dagen voorafgaande aan de uitvoering aan te melden met vermelding van de duur van het project en de contactpersoon. Per project zal de leverancier een overzicht bijhouden welk uitvoerend personeel betrokken is en dit overzicht desgevraagd aan de CI ter inzage of beschikbaar stellen.

Controles door de CI zullen in ieder geval betrekking hebben op:

- de implementatie en naleving van het IKB-schema door het bedrijf van de certificaathouder en de resultaten van door het bedrijf van de certificaathouder uitgevoerde eigen kwaliteitscontroles;
- de juiste wijze van opstellen en merken van de eigen rapportages;
- de naleving van de vereiste procedures.

Tabel frequentie en omvang externe controle

Aantal inzetbare controleurs	Toelatingsonderzoek en controle/jaar
1 t/m 5	1 kantooraudit en 1 projectbezoek
6 t/m 15	1 kantooraudit en 2 projectbezoeken

De bevindingen van elke uitgevoerde controle zullen door de CI traceerbaar worden vastgelegd in een rapport.

8.7 Rapportage aan College van Deskundigen

De certificatie-instelling rapporteert ten minste jaarlijks over de uitgevoerde certificatiwerkzaamheden. In deze rapportage moeten de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- mutaties in aantal certificaten (nieuw/vervallen);
- aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie;
- resultaten van de controles;
- opgelegde maatregelen bij tekortkomingen;
- ontvangen klachten van derden over gecertificeerde producten.

8.8 Tekortkomingen op grond van de meldingsplicht

Bij het niet voldoen aan de eis om projecten bij Kiwa aan te melden (zie 9.8) worden door Kiwa maatregelen genomen conform het hierna beschreven sanctiebeleid, te weten:

1. Als de certificatie-instelling vaststelt dat het bedrijf van de certificaathouder verzuimt om onder certificaat te verrichten projecten binnen de gestelde termijn aan te melden, ontvangt het van Kiwa een schriftelijke waarschuwing met het verzoek per omgaande te reageren;
2. Als het bedrijf van de certificaathouder niet binnen de gestelde termijn reageert en/of de reactie is niet afdoende om Kiwa het vertrouwen te bieden dat deze tekortkoming niet structureel zal voorkomen, dan volgt een zwaardere maatregel in de vorm van een opschorting van het certificaat gedurende 30 dagen. Het bedrijf mag dan, gedurende de schorsingsduur geen werkzaamheden onder certificaat verrichten;
4. Na de periode van de schorsing vindt er een herevaluatie plaats, indien daaruit blijkt dat de meldingsplichtprocedure niet volledig wordt nageleefd, volgt intrekking van het certificaat;
5. Als de certificatie-instelling vaststelt dat het bedrijf van de certificaathouder heeft verzuimd om een project aan te melden en het desbetreffende project is al voltooid, dan kan de certificatie-instelling dit project alsnog bezoeken als een opgelegde

sanctiemaatregel. Dit kan gelden voor alle projecten die niet zijn aangemeld door het bedrijf van de certificaathouder in kwestie. Alle gemaakte kosten worden in dat geval op basis van nacalculatie aan het bedrijf van de certificaathouder in rekening gebracht.

8.9 Interpretatie van eisen

Het College van Deskundigen mag de interpretatie van de in deze BRL gestelde eisen vastleggen in één afzonderlijk interpretatiedocument.

CONCEPT

9 Lijst van vermelde documenten

9.1 Publiekrechtelijke regelgeving

Regeling Bouwbesluit	Regeling van de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties van 22 december 2011, nr. 2011-2000589667, tot vaststelling van nadere voorschriften voor bouwwerken (Regeling Bouwbesluit 2012)
Drinkwaterwet	Wet van 18 juli 2009, houdende nieuwe bepalingen met betrekking tot de productie en distributie van drinkwater en de organisatie van de openbare drinkwatervoorziening (Drinkwaterwet)
Drinkwaterbesluit	Besluit van 23 mei 2011, houdende bepalingen inzake de productie en distributie van drinkwater en de organisatie van de openbare drinkwatervoorziening (Drinkwaterbesluit)

9.2 Normen / normatieve documenten:

Nummer	Titel	Versie*
NEN-EN-ISO/IEC 17020	Conformiteitsbeoordeling – Eisen voor het functioneren van verschillende soorten instellingen die keuringen uitvoeren	
NEN-EN ISO/IEC 17021	Conformiteitsbeoordeling – Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen uitvoeren	
NEN-EN-ISO/IEC 17024	Conformiteitsbeoordeling – Algemene eisen voor instellingen die persoonscertificatie uitvoeren	
NEN-EN-ISO/IEC 17025	Conformiteitsbeoordeling – Algemene eisen voor de bekwaamheid van beproevings -en kalibratie laboratoria	
NEN-EN-ISO/IEC 17065	Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten	
NEN 1006	Algemene voorschriften voor leidingwaterinstallaties	
NEN-EN 806-5 (en)	NEN-EN 806-5:2012 en Eisen voor drinkwaterinstallaties in gebouwen - Deel 5: Bedrijfsvoering en onderhoud	
Waterwerkbladen	Praktijkuitwerkingen van NEN 1006	

I Bijlage, Model certificaat (informatief)



CERTIFICAAT

Procescertificaat XXXX

Uitgegeven XXXX-XX-XX

Vervangt

Pagina 1 van 1



Controle van terugstroombeveiligingen

VERKLARING VAN KIWA

Met dit, conform het Kiwa-Reglement voor Certificatie, afgegeven procescertificaat verklaart Kiwa dat het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat de door

<certificaathouder>

uitgevoerde proces, dat is gespecificeerd in dit certificaat en voorzien van het onder "Merken" aangegeven Kiwa®-keurmerk, bij aflevering voldoet aan Kiwa-beoordelingsrichtlijn BRL-14033 "Controle van terugstroombeveiligingen" d.d. [dd-mm-jjjj], inclusief wijzigingsblad d.d. dd-mm-jjjj.

Ron Scheepers
Kiwa

Openbaarmaking van het certificaat is toegestaan.

Advies: raadpleeg www.kiwa.nl om na te gaan of dit certificaat geldig is.

Kiwa Nederland B.V.
Sir Winston Churchillaan 273
Postbus 70
2280 AB RIJSWIJK
Tel. 088 998 44 00
Fax 088 998 44 20
info@kiwa.nl
www.kiwa.nl

Onderneming

tel.
website

Certificatieproces
bestaat uit initiele en
periodieke beoordeling
van:

- kwaliteitsysteem
- product

II Bijlage, Model IKB-schema (informatief)

Controle onderwerpen	Controle aspecten	Controle methode	Controle frequentie	Controle registratie
Proces, apparatuur, materieel: <ul style="list-style-type: none">• procedures• werkinstructies• apparatuur• materieel				
Eindrapportage				
Meet- en beproevingsmiddelen <ul style="list-style-type: none">• meetmiddelen• kalibratie				
Logistiek				

III Bijlage, Model Controlerapportage (informatief)

Ten behoeve van documentatie hieronder de volgende modellen

Model: overzicht van terugstroombeveiligingen in installatiedelen, toestellen en aan tappunten

Overzicht geïnstalleerde terugstroombeveiligingen						
Ruimte (nr.)	Toestel of installatie(deel)	Aanwezige Fam/Type	ID-nr	Vereiste Fam/Type	Frequentie controle	Opmerkingen

Model: standaard logboek

Logboek uitgevoerde controle op goede werking				Bevindingen en vervolgacties	
Locatie installatie:					
controle terugstroombev.	Registratie uitvoering			Registratie vervolgactie	
	Naam / paraaf	Datum	Werking akkoord	Werking Niet akkoord	Actie/opmerkingen
Fam/Type					
Fam/Type					
Fam/Type					
Fam/Type					
Fam/Type					

Omdat inbouwkeerkleppen (EB) na 10 jaar vervangen moeten worden, de installatiedatum (jaartal) ervan in het logboek op te nemen.

IV Bijlage, toelichting op frequentie en aard van de controle (informatief)

Voorwoord

De eisen gesteld aan de frequentie en wijze van de controle van terugstroombeveiligingen zijn afgeleid van de norm NEN-EN 806-part 5, EN1717 en de Waterwerkbladen 1.4 G en 3.8.

Conform Waterwerkblad 1.4 G is de minimum frequentie voor de controle van terugstroombeveiligingen 1 maal per jaar.

OPMERKING: het doen van een uitspraak over de werking van een terugstroombeveiliging op basis van de methode beschreven in de waterwerkbladen moet niet worden opgevat als volledig bewijs dat een terugstroombeveiliging voldoet aan alle kwaliteitsaspecten die daaraan worden gesteld. Het verrichten van onderhoud en service conform de voorschriften van de leverancier van de terugstroombeveiliging en goed gebruik van de leidingwaterinstallatie zal nodig blijven evenals andere aspecten als duurzaamheid en functionele prestatieaspecten.

Terugstroombeveiliging	familie/ type	Product- Norm NEN-EN	Controle frequentie*
Atmosferische onderbreking - vrije uitloop boven rand	AA	13076	1 maal per jaar
Atmosferische onderbreking - met niet ronde overloop	AB	13077	1 maal per jaar
Atmosferische onderbreking - met beluchte ondergedompelde voeding en met overloop	AC	13078	1 maal per jaar
Atmosferische onderbreking - met injector	AD	13079	1 maal per jaar
Atmosferische onderbreking - met ronde overloop	AF	14622	1 maal per jaar
Atmosferische onderbreking, - vrije uitloop, met overloop beproefd met vacuüm test	AG	14623	1 maal per jaar
Onderbreker met verschildrukzone, controleerbaar	BA	12729	1 maal per 6 maanden
Onderbreker met verschildrukzone, niet controleerbaar	CA	14367	1 maal per 6 maanden
Beluchter met beweegbare delen	DA	14451	1 maal per jaar
Atmosferische onderbreker met bewegend element	DB	14452	1 maal per 6 maanden
Beluchter zonder beweegbare delen	DC	14453	1 maal per 6 maanden
Controleerbare keerklep	EA	13959	1 maal per jaar
Niet controleerbare keerklep	EB		1 maal per jaar
Doorstroombeluchter voor slangaansluiting	HA	14454	1 maal per jaar
Anti vacuümklep voor een doucheslang	HB	15096	1 maal per jaar
Automatische omstelinrichting	HC	14506	1 maal per jaar
Doorstroombeluchter met keerklep voor slangaansluiting	HD	15096	1 maal per jaar

*) In Waterwerkblad WB 1.4 G wordt een jaarlijkse controlefrequentie van 1 maal per jaar aangegeven. In EN 806-5 wordt geadviseerd om voor bepaalde beveiligingseenheden een hogere frequentie (1 maal per 6 maanden) voor de controle te hanteren.